

**Parola
di
genitori**



**Un tempo per riflettere,
fermarsi e confrontarsi**

Restituzione Pubblica

MARTEDÌ 5

NOVEMBRE 2024

Öffentliche Rückgabe

DIENSTAG, 5.

NOVEMBER 2024

FASE 1
Dialogo con in distretti

12 incontri
68 operatori coinvolti
5 report

FASE 2
Dialogo con le realtà
dei quartieri

125 realtà invitate
85 realtà partecipanti
107 presenze
5 report, uno per ogni quartiere
1 relazione di sintesi per il Comune

Restituzione pubblica
(Fase 1 e 2)

**Restituzione
pubblica**
(Fase 3)

2022

2023

2024

5 novembre

**Il percorso di analisi
partecipata sul tema:
LE FRAGILITÀ DELLE
FAMIGLIE**

FASE 3
Laboratori
con i genitori



**Valutazione
condivisa**



Città di Bolzano
Stadt Bozen

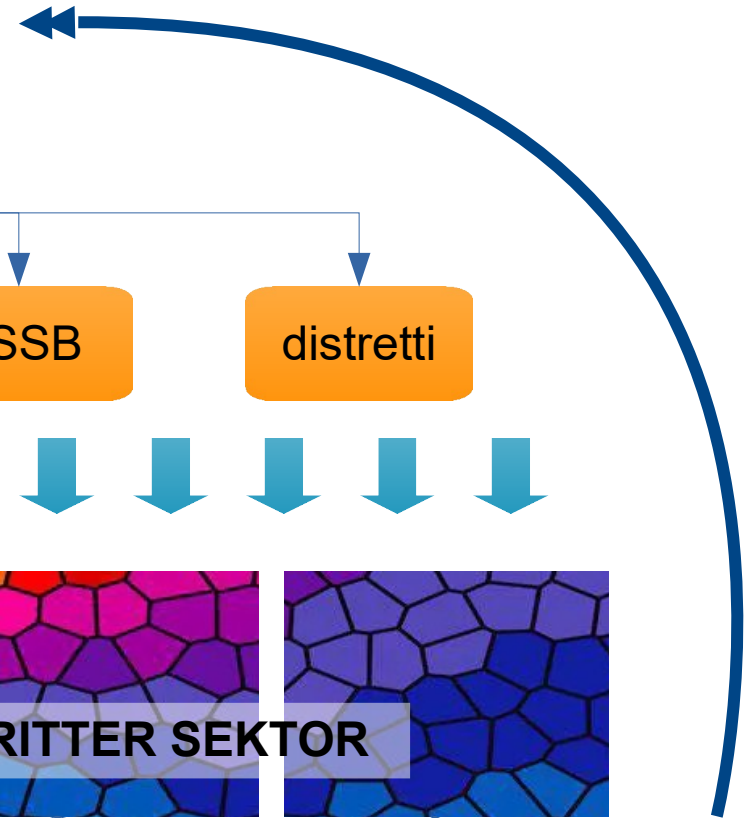
BSB



Sozialsprenkel

ASSB

distretti



***Condividere i contenuti:
le parole dei genitori***

**Die Inhalte teilen:
die Worte der Eltern**



***Condividere una
modalità di lavoro:
l'ascolto***

**Eine Arbeitsweise teilen:
Zuhören**



***Attraverso
un racconto corale***
**Erzählungen von einer
Gruppe von Personen**



Perché “Parola di genitori”?

ASCOLTO
ZUHÖREN

DIALOGO
DIALOG



RETE
NETZWERK

Warum “Eltern-Wort”?

Einige Daten

Parola di Genitori

INCONTRO INFORMATIVO - <i>INFORMATIONSTREFFEN</i>	1	
GIORNATE DI FORMAZIONE COMUNE - <i>GEMEINSAME FORTBILDUNGSTAGE</i>	2	
OPERATORI COINVOLTI - <i>MITEINBEZOGENE FACHLEUTE</i>	57	
REALTÀ ATTIVE NEI LABORATORI - <i>AKTIVE REALITÄTEN</i>	20	
LABORATORI ATTIVATI - <i>AKTIVIERTE WORKSHOPS</i>	12	cicli di 3 incontri
COLLABORAZIONI - <i>ZUSAMMENARBEIT</i>	16	
QUARTIERI TOCCATI - <i>BETROFFENE STADTVIERTEL</i>	4	
GENITORI COINVOLTI - <i>MITEINBEZOGENE ELTERN</i>	81	67 madri 14 padri
NUMERO FIGLI - <i>ANZAHL KINDER</i>	175	fascia di età prevalente 4-10

LE 3 TAPPE TEMATICHE DEI LABORATORI

- 1) Genitori tra risorse e fatiche**
Eltern zwischen Ressourcen und Müdigkeit
- 2) Le mappe relazionali delle famiglie**
Die Abbildung der Beziehungen der Familien
- 3) Il villaggio: il ruolo della comunità**
Das Dorf: die Rolle der Gemeinschaft



Buon genitore

Vicinanza e sostegno emotivo

Organizzazione e gestione del tempo

Trasmissione e rispetto delle regole



Genitore in difficoltà

Gestione della propria emotività

Organizzazione e gestione del tempo

Definizione e gestione delle regole

Relazione tra genitori (md-pd)

Difficoltà legate al background migratorio



Genitore spaesato

Il futuro dei propri figli

A chi si rivolgono le famiglie
in caso di bisogno?

NONNI

SERVIZI

Psicologo, medico, centri
giovani, attività estive di
vari centri, insegnanti,
asili nido,
smart working



ALTRO
Comunità religiosa,
collegli, social, prete...

amici

**Il vicinato non è
considerato come
risorsa**

Cosa aiuta ad ampliare le relazioni?

Avere **TEMPO** per partecipare attivamente alla vita sociale

Avere a disposizione **SPAZI COMUNI**

L'accompagnamento e la funzione di **FACILITAZIONE** degli operatori

Creare rete "esterna" alla propria cerchia familiare: APERTURA E **VICINATO**

Frequentare altre famiglie che vivono situazioni simili alla propria

Avere l'opportunità di raccontarsi e anche sfogarsi con altri genitori

PER CRESCERE UN BAMBINO OCCORRE UN INTERO VILLAGGIO

Si riconosce il valore del villaggio ma viene riferito alla propria cerchia familiare ed eventualmente a quella amicale



Pochi riconoscono istituzioni, servizi e realtà del territorio come facenti parte del villaggio “educativo relazionale”

**Il villaggio fa anche paura (generalizzata)
I genitori temono il “lasciar andare da soli” i figli**

Parola ai genitori

Cosa ti ha fatto arrivare a partecipare ai laboratori?

Cosa ti sei portato via? (elementi importanti, riflessioni.. idee)

Come sei stato durante gli incontri?

Was hat dich dazu gebracht, an den Workshops teilzunehmen?

Was hast du von dort mitgenommen? (wichtige Aspekte, Überlegungen.... Ideen)

Wie hast du dich während der Treffen gefühlt?



Gli operatori dicono che...

Tutti valutano l'esperienza positivamente.

Le attività proposte sono state adeguate; il clima è stato sempre positivo e accogliente.

Le difficoltà incontrate:

- **alcune attività troppo difficili (problemi linguistici)**
- **difficoltà a contenere la vivacità degli scambi e a garantire a tutti il turno di parola**
- **sensazione di essere considerato il "responsabile" di ciò che manca a livello di servizi e di dover giustificare**

In 3-4 gruppi è stata fatta la richiesta di andare avanti con gli incontri, qualcuno lo ha fatto.

Lavoro di rete: il punto di vista di Ipes



**Netzarbeit
aus der Sicht des WOBI's**

SPAZI COMUNI
GEMEINSCHAFTSRÄUME

**ACCOMPAGNAMENTO E
FACILITAZIONE**
*BEGLEITUNG UND
ENTLASTUNG*

VICINATO E COMUNITÀ
*NACHBARSCHAFT UND
GEMEINSCHAFT*

TEMPO ZEIT

PROSPETTIVE

- *Le fragilità riguardano tutti ma rendono più vulnerabili le famiglie che non hanno reti di riferimento = creare reti diventa un interesse di tutti*
- *Grandi eventi e iniziative più capillari*
- *Conciliazione tempi casa/lavoro*
- *Modalità di lavoro circolare tra pubblico e privato: procedere in rete e in dialogo richiede tempi medio-lunghi e prepara a co-programmazione e co-progettazione*
- *Disponibilità del terzo settore: riconoscere e valorizzare*
- *Replicabilità di Parola di Genitori*
- *Replicabilità del metodo (dal macro al capillare) in altri ambiti e per altre tematiche*

PERSPEKTIVEN

- *Schwächen betreffen alle, machen aber Familien, die über keine Bezugsnetze verfügen, noch anfälliger = der Aufbau von Netzen geht alle an*
- *Große Veranstaltungen und umfassendere Initiativen*
- *Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben*
- *Zirkuläre Arbeitsweise zwischen öffentlichem und privatem Sektor: Vernetzung und Dialog nehmen mittel- bis langfristig Zeit in Anspruch und bereiten aber die Mitplanung und Mitgestaltung vor*
- *Verfügbarkeit des dritten Sektors: Anerkennung und Aufwertung*
- *Wiederholung des Projekts Eltern-wort*
- *Anwendung der Methode (von Makroebene bis ins Detail) in anderen Bereichen und für andere Themen*

ELENCO ASSOCIAZIONI PARTECIPANTI AL PROGETTO



Arciragazzi Bolzano

Ufficio Servizi alla Prima Infanzia

Associazione Caritativa Santo Stefano

Centro Giovani Pierino Valer

Distretti Sociali ASSB

Associazione Donne Nissà Frauen

Associazione Promosolida Punto Liberatutti

Forum Prevenzione

Frühe Hilfen-Sostegni familiari precoci- Bolzano

IPES - Centro servizi all'inquinato

All together - La Strada-Der Weg

Charlie brown - La Strada-Der Weg

Montessori Coop

Polo ovest - La Strada-Der Weg

Cooperativa Sociale OfficineVispa

Centro Giovani L'Orizzonte

Cooperativa Sociale Savera

IC Bolzano 2 Don Bosco

Scuola dell'Infanzia Girasole

Spazio Famiglie ASSB

Centro Giovanile Via Vintola

Casa Gioco VKE BZ2

***Consegniamo tutto quel che
abbiamo ascoltato a tutti i
presenti ed interessati affinché
ognuno di noi, in base a
proprie competenze e
mandati, possa fare un buon
lavoro!***

***Un particolare ringraziamento a
chi ha realizzato i laboratori, ai
genitori che hanno partecipato e
a chi ha relazionato nella
restituzione di oggi.***

***Grazie a tutti i presenti
per l'ascolto!***

LISTE DER VEREINE TEILNEHMER AN DEM PROJEKT



Arciragazzi Bozen
Amt für Kleinkinddienste
Verein Santo Stefano
Jugendzentrum Pierino Valer
Sozialsprengel BSB
Verein Donne Nissà Frauen
Verein Promosolda Punto Liberatutti
Forum Prävention
Frühe Hilfen-Sostegni familiari precoci- Bolzano
WOBI - Mieterservicestelle Bozen.
All together - La Strada-Der Weg
Charlie brown - La Strada-Der Weg
Montessori Coop
Polo ovest - La Strada-Der Weg
Sozialgenossenschaft OfficineVispa
Jugendzentrum L'Orizzonte
Sozialgenossenschaft Savera
IC Bolzano 2 Don Bosco
Kindergarten Girasole
Familienzentrum BSB
Jugendzentrum Via Vintola
Spielhaus VKE BZ2

Wir geben alles, was wir gehört haben, an alle Anwesenden und Interessierten weiter, damit jede* von uns entsprechend seinen/ihren Kompetenzen und Mandaten eine gute Arbeit leisten kann!

Ein besonderer Dank gilt denjenigen, die die Workshops durchgeführt haben, den Eltern, die daran teilgenommen haben, und denjenigen, die in der heutigen öffentlichen Rückgabe berichtet haben.

Ein herzliches Dankeschön an alle Anwesenden für das Zuhören